

HISTORIA DE ÉXITO

Cómo una empresa de software en Latinoamérica resolvió un problema que está frenando a casi todas las empresas



CRG Solutions, empresa desarrolladora de software con operaciones en Costa Rica, Colombia y otros mercados internacionales, necesitaba una plataforma de e-learning accesible, fácil de gestionar y financieramente viable. Tras buscar entre las opciones líderes del mercado —y encontrar únicamente precios exorbitantes y complejidad innecesaria— encontraron en Krestomatío la solución que transformó su operación de capacitación interna.

EMPRESA	INDUSTRIA	USUARIOS ACTIVOS
CRG SOLUTIONS	Software & TI	300-400
MIGRACIÓN DESDE		OPERACIONES
Moodle Cloud		CR Colombia Internacional

EL PROBLEMA

Costos prohibitivos y complejidad innecesaria

Las plataformas líderes presentan precios exorbitantemente altos para una organización mediana. Las alternativas accesibles imponían demasiada carga operativa. CRG Solutions estaba a punto de abandonar la búsqueda

"Casi nos habíamos dado por vencidos. Necesitábamos algo que no fuera absolutamente impagable"
Juan Delgado - CEO, CRG Solutions

POR QUÉ ELIGIERON KRESTOMATIO

- **Costo radicalmente diferente** al resto del mercado
- **Puesta en marcha al instante**— operativo en minutos
- **Clic inmediato** desde la primera conversación
- **Soporte aliado**— no solo proveedor
- **Hasta 150 usuarios concurrentes** por hora

RESULTADOS MEDIBLES

50% Mayor productividad en los procesos de capacitación	15% Mejor desempeño del servicio al cliente
15% Optimización de la experiencia y satisfacción del cliente	99% Mayor cumplimiento en la firma de políticas corporativas

"Este problema que tengo yo, lo tienen todas las empresas. Krestomatío tiene un potencial enorme - un potencial unicornio."
Juan Delgado - CEO, CRG Solutions

USOS CLAVE EN CRG SOLUTIONS

- Inducción obligatoria para nuevos colaboradores antes de iniciar labores
- Formación continua en servicio al cliente y soporte técnico
- Gestión de políticas corporativas y cumplimiento normativo en RR.HH.
- Academia de inglés empresarial
- Trazabilidad centralizada que facilita auditorías
- Planes de carrera y desarrollo profesional

OPORTUNIDAD DE MERCADO IDENTIFICADA

El cumplimiento y la gobernanza corporativa —en Recursos Humanos, legal, políticas y certificaciones ISO— son hoy una de las mayores demandas... pero pocas organizaciones lo están conectando con su LMS. CRG Solutions lo entendió primero.

¿LISTO PARA TRANSFORMAR SU CAPACITACIÓN?

Empresas medianas en toda Latinoamérica están eligiendo Krestomatío. Asistencia personalizada, precios competitivos y puesta en marcha inmediato.
[Krestomatío.com](https://krestomatío.com)